

TURVALLISUUSOHJEITA MATKALLE

MATKALLE VALMISTAUTUMINEN

• Tutustu UM:n matkustustiedotteisiin <http://formin.finland.fi> tai mobiilisivustolla wap.formin.fi

Mikäli Suomella ei ole edustustoa jossain maassa, kannattaa tutustua muiden EU-maiden ulkoministeriöiden matkustustiedotteisiin.

• Tarkista ajoissa, että matkustusasiakirjat ovat kunnossa (passi voimassa vähintään 6 kuukautta matkan päättymisen jälkeen).

• Ota matkustusasiakirjoista (passi, viisumi, matkaliput, ajo- ja luottokortit, matkavakuutus, auton rekisteritodistus, kansainvälinen rokotustodistus jne.) valokopiot.

Säilytä niitä matkalla eri paikassa kuin alkuperäisiä, jätä yhdet kopiot kotiin ja skannaa ne liitteenä nettisähköpostiosoitteeseen.

Ota automatkalle alkuperäinen ajoneuvon rekisteritodistus mukaan.

• Euroopassa matkustettaessa kannattaa hankkia Kelasta eurooppalainen sairaanhoitokortti (www.kela.fi).

• Ota automatkalle alkuperäinen ajoneuvon rekisteriote mukaan.

• Ota mukaan ja tallenna vielä erikseen matkapuhelimeesi ainakin seuraavat tärkeät puhelinnumerot: hotelli, matkanjärjestäjä, lähiomaiset, luottokortin katoamisilmoitus, vakuutusyhtiön hätänumero, lähin Suomen edustusto

• Tarkista, että matka-/matkatavaravakuutus ja sen ehdot ovat kunnossa.

• Ota mukaan matkavakuutuskirja tai -kortti sekä matkavakuutusopas, josta löydät tarvittavat yhteystiedot.

Ilman vakuutusta kotiutus ulkomailta on kallista.

• Ota mukaan vain välttämätön määrä käteistä. Selvitä etukäteen, voiko matkakohteessa käyttää luotto-/pankkikorttia tai matkashekkejä. Pidä rahat ja passi käsimatkatavaroissa.

• Vältä arvoesineiden mukaan ottamista.

• Hanki ajoissa tarvittavat rokotukset terveyskeskuksesta, työterveyshuollosta tai yksityiseltä lääkäriasemalta.

Rokotustiedot löytyvät seuraavilta verkkosivuilta:
http://www.ktl.fi/portal/suomi/julkaisut/opaat_ja_kirjat/matkailijan_terveysopas/
<http://www.terveysportti.fi/terveysportti/>

• Anna hotellitietosi ja muut yhteystietosi sekä matkasuunnitelmasi kielitaitoiselle yhteyshenkilölle kotimaassa.

Erityisesti pitkillä omatoimimatkoilla tai matkasuunnitelmien muuttuessa pidä yhteyshenkilösi ajan tasalla liikkumisestasi. Myös kohdemaan Suomen edustustoon voit ilmoittaa yhteystietosi ja matkasuunnitelmasi.

Tallenna yhteyshenkilön tiedot mahdollista hätätilannetta varten matkapuhelimeesi, lompakkoosi ja sähköpostiisi ICE (in case of emergency) – merkinnällä.

• Pakkaa lääkkeet alkuperäispaketeissa ja välttämättömät hoitovälineet käsimatkatavaroihin lentojen viivästymisen tai matkalaukun katoamisen varalta. Ota huomioon käsimatkatavaroita koskevat lentoturvallisuusmääräykset. Pidä mukana reseptit ja kansainväliset todistukset. Jätä myös kopiot kotiin.

• Ota mukaan taskulamppu mahdollisten sähkökatkosten varalle.

• Pakkaa matkatavarasi itse äläkä jätä niitä ilman valvontaa. Älä koskaan ota kuljetettavaksi toisen tavaraa tai pakettia, jos Sinulla ei ole varmuutta sen sisällöstä.

• Muista, että rikostapauksissa sovelletaan aina paikallista lakia, ei Suomen lakia. Huomaa lisäksi, että Suomessa voidaan rangaista esimerkiksi ulkomailla lapsen kohdistuneesta seksuaalirikoksesta Suomen lain mukaan.

• On syytä huomioida, että eri kuljetusvälineissä (esim. lentoliikenne) on noudatettava miehistön antamia ohjeita ja määräyksiä.

KÄYTTÄYTYMINEN MATKALLA

• Noudata kohdemaan lakeja ja kunnioita paikallisia tapoja ja uskontoa. Kohdemaan lait koskevat myös matkailijoita.

• Noudata vaatetuksessa paikallista tyyliä. Ei kannata korostaa olevansa turisti.

• Varo liikkumista yksin pimeillä kujilla ja puistoissa. Ole varovainen ruuhkaisissa paikoissa. Vältä myös mielenosoituksia ja muita väen kokoontumisia.

• Pidä vähintään yksi maksuväline erillään muista. Jos luottokorttisi katoaa, kuoleta se välittömästi ilmoittamalla siitä luottokorttiyhtiöllesi.

• Pidä aina mukanas majoituspaikkasi nimi ja osoite sekä valmismatkalla ollessasi matkanjärjestäjäsi yhteystiedot.



• Tarkista majoituspaikkaan saapuessasi varauuskäyntien sijainti ja esteetön kulku niistä. Älä käytä hissiä hätätilanteissa.

• Vuokraa aina tallelokero, jos se on mahdollista.

• Jos eroat matkakohteessa ryhmästä, ota yhteyttä viimeistään paluuta edeltävänä päivänä matkanjärjestäjän edustajaan aikataulun varmistamiseksi.



OHJEITA VAHINKOTILANTEISSA

MISTÄ SAAT TIETOA JA MILLAISTA APUA ON SAATAVISSA

• Vahinkotilanteessa matkanjärjestäjän henkilökunta, paikallinen Suomen edustusto ja/tai vakuutusyhtiö auttavat. Matkatavaravahingoissa saat apua kuljetusyhtiön toimipisteistä.

MATKANJÄRJESTÄJÄN PALVELUT

• Valmismatkan järjestäjän paikalliset edustajat avustavat tarvittaessa matkustajaa matkalla sattuvissa hätätilanteissa, kuten sairastapauksissa, onnettomuustilanteissa ja rikoksen tai vahingon selvittelystä. Tavanomainen avustaminen sisältyy matkanjärjestäjän palveluihin.

• Jos valmismatkaan ei sisälly matkanjärjestäjän palveluita kohteessa, ota hätätapauksessa yhteyttä matkanjärjestäjän ilmoittamaan edustajaan. Jos edustajia kohteessa tai sen läheisyydessä ei ole, ota yhteyttä matkanjärjestäjän Suomen toimipaikkaan tai Suomen edustustoon kohdemaassa.

PAIKALLISEN SUOMEN EDUSTUSTON PALVELUT

• Edustustot auttavat hätätilanteeseen tilaan joutuneita Suomen kansalaisia ja Suomessa pysyvästi asuvia ulkomaalaisia ohjaamalla ja neuvomalla esimerkiksi sairauden, onnettomuuden, rikoksen kohteeksi joutumisen tai vastaavan syyn vuoksi.

• Edustustot neuvovat myös miten pankin tai muun rahanvälitysyhtiön kautta voi saada siirrettyä rahaa Suomesta kohdemaan. Poikkeustilanteissa ulkoministeriö voi välittää rahaa kohdemaan edustuston kautta Suomeen paluuta varten esimerkiksi matkustajan omalta tililtä.

• Jos kohdemaassa ei ole Suomen edustustoa, voit hätätilanteessa kääntyä toisen pohjoismaan edustuston tai EU:n ulkopuolella myös jonkin toisen EU-maan edustuston puoleen.

PASSIN, ARVOESINEIDEN JA/TAI RAHAN VARASTAMINEN TAI KATOAMINEN

• Jos omaisuuttasi varastetaan, tee rikosilmoitus paikalliselle poliisille ja pyydä siitä kopio itsellesi. Rikosilmoitus on tarpeen uutta passia tai vakuutuskorvausta hakiessasi. Uutta kotimatkapassia voit hakea paikalliselta Suomen edustustolta.

KRIISITILANTEET

- Kriisitilanteita ovat esimerkiksi luonnonmullistukset, suur-onnettomuudet, poliittiset rauhattomuudet, sota ja aseelliset selkkaukset sekä laajat epidemiat.
- Matkanjärjestäjä voi kriisitilanteessa peruuttaa matkan, keskeyttää sen tai siirtää matkustajat turvallisemmille alueille. Jos matkaan ei sisälly matkanjärjestäjän palveluita, tulee hätätilanteessa ottaa yhteyttä lähimpään Suomen edustustoon.
- Tee matkustusilmoitus ulkoministeriölle tai Suomen edustustolle kohdemaassa, erityisesti jos olet omatoimimatkailija ja menossa kriisiherkälle alueelle.

MATKUSTAJAN OMA VASTUU

- Perustuslain mukaan suomalaisilla on matkustusvapaus.
- Muista, että olet matkalla aina ensisijaisesti vastuussa itsestäsi ja omaisuudestasi, joten noudata oppaan, vakuutusyhtiön sekä ulkoasiainministeriön matkustusohjeita.
- Ole erityisen tarkkaavainen alkoholiin, liikenteeseen, huumeisiin, seksuaalisuhteisiin, tarttuviin tauteihin sekä ihmiskauppaan liittyvien riskien suhteen.
- Mikäli olet vahingon sattuessa päihdyttävien tai huumaavien aineiden vaikutuksen alainen, vastaat itse vahingostasi. Vakuutus tulee harvoin apuun tällaisissa tapauksissa.



Ulkoasiainministeriö julkaisee maakohtaisia matkustustiedotteita verkkosivuillaan. Saat maakohtaiset matkustustiedotteet myös tekstiviestinä:

- DNA:n, Elisan ja TeliaSoneran liittymällä numerosta **16 358**
- muilla liittymillä numerosta **+358 400 358 300**

Matkustustiedotteet ja tarkemmat tiedot mobiilipalveluista löytyvät osoitteesta <http://formin.finland.fi/palvelut/matkustus>

Turvallista matkaa?



Turvallista matkaa!

Matkailuturvallisuuden neuvottelukunnan laatimia matkaturvallisuusohjeita laajemmin osoitteessa <http://formin.finland.fi/palvelut/matkustus>

Matkailuturvallisuuden neuvottelukunta:

Finavia, Finnair Oyj, Elinkeinoelämän keskusliitto, Kansanterveyslaitos, Kauppa- ja teollisuusministeriö, Kuluttajavirasto, Liikenne- ja viestintäministeriö, Matkailun edistämiskeskus MEK, Merenkululaitos, Sisäasiainministeriö, Suomen Liikematkayhdistys ry FBTA, Suomen matkatoimistoalan liitto ry, Finanssialan keskusliitto, Ulkoasiainministeriö